

# ROANNAIS AGGLOMERATION

Recrute

## Un MEDiateur-RELAIS H/F soir et week-end CDD 3 ans



Carrefour stratégique au cœur de la région Auvergne Rhône-Alpes, à la croisée des départements du Rhône, de l'Allier et de la Saône-et-Loire, le Roannais est un territoire où il fait bon vivre. À l'image de sa ville centre, Roanne, le territoire a su trouver son équilibre, en mêlant les atouts de la vie à la campagne et le dynamisme urbain. La qualité de vie et le niveau de services défendus par la Communauté d'agglomération bénéficient aujourd'hui aux 100 000 habitants des 40 communes membres.

Au sein de la Direction de la Cohésion Sociale et de l'Habitat de Roannais Agglomération et plus précisément, sous la responsabilité du responsable du service Solidarités, il est procédé au recrutement d'un agent au poste de médiateur-relais soir et week-end dans les 3 quartiers prioritaires de Roanne (Parc, Mayollet et Bourgogne).

### **LE POSTE**

L'agent interviendra sur les missions suivantes :

- Assurer une présence quotidienne dans les 3 quartiers prioritaires de la ville de Roanne,
- Créer ou recréer du lien social entre les habitants, les partenaires (Éducation nationale, CAF, Police nationale, bailleurs, services municipaux, secteur associatif...).
- Ecouter et échanger avec les habitants
- Réactiver les solidarités, les attitudes civiques quotidiennes
- Informer, orienter, sensibiliser, expliquer
- Prévenir les incivilités et les dégradations
- Repérer les problématiques liées à la radicalisation.

### **PROFIL SOUHAITE**

Expérience de terrain et de médiation souhaitée : → Bac à Bac+2 et/ou au moins 3 ans d'expérience dans la médiation sociale.

### **Savoirs :**

- Adapter son mode relationnel au public concerné
- Maîtriser les techniques de gestion et de prévention des conflits
- Prendre du recul et analyser les situations
- Observer et discerner les besoins
- Maîtrise de l'outil informatique
- Aisance rédactionnelle

**Savoir-être :**

- Goût du contact
- Sens du relationnel, du travail en équipe et en partenariat
- Qualités d'écoute et de communication
- Réactivité
- Discrétion professionnelle, neutralité

**CONDITIONS DE RECRUTEMENT**

Etre âgé d'au moins 30 ans

Etre sans emploi

Résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville.

**CONDITIONS D'EXERCICE**

Poste à temps complet, base de 36h, à pourvoir le 4 octobre 2021

Du lundi au samedi - exemples d'horaires de travail : 14h/20h ; 16h/23h ; 19h/24h répartis entre temps de bureau, réunion et terrain

Lieu d'exercice : Roanne et notamment sur les 3 quartiers prioritaires (le Parc, le Mayollet et Bourgogne)

Permis B indispensable et véhicule personnel souhaité.

Dans le cadre du dispositif, les agents disposeront d'une formation en lien avec la médiation sociale.

Prestations d'action sociale via le Comité National d'Action Sociale (CNAS) + chèques déjeuner.

Pour tous renseignements complémentaires s'adresser à Guérin SALOMONE responsable de service au 04.77.44.64.44, ou Nathalie MAGAUD chargée du recrutement au 04.77.23.47.34

CV avec Lettre de motivation à adresser **avant le 22 aout 2021** à l'attention de:  
Monsieur Le Président de Roannais Agglomération

→**Dépôt des candidatures sur le lien suivant :**

<https://apply.humansourcing.com/f/p/n/fr/a35/CDD-VDR-2021-13/INT>

en précisant en objet l'intitulé exact du poste sur lequel vous candidatez.