

ROANNAIS AGGLOMERATION

Recrute

Un MEDiateur-RELAIS (h/f) CDD Adulte Relais à hauteur de 3 ans à temps plein



Carrefour stratégique au cœur de la région Auvergne Rhône-Alpes, à la croisée des départements du Rhône, de l'Allier et de la Saône-et-Loire, le Roannais est un territoire où il fait bon vivre. À l'image de sa ville centre, Roanne, le territoire a su trouver son équilibre, en mêlant les atouts de la vie à la campagne et le dynamisme urbain. La qualité de vie et le niveau de services défendus par la Communauté d'agglomération bénéficient aujourd'hui aux 100 000 habitants des 40 communes membres.

Au sein de la Direction de la Cohésion Sociale et de l'Habitat de Roannais Agglomération et plus précisément, sous la responsabilité du responsable du service Solidarités, il est procédé au recrutement d'un agent au poste de médiateur-relais dans les 3 quartiers prioritaires de Roanne (Parc, Mayollet et Bourgogne).

LE POSTE

Dans le respect des référentiels de la médiation sociale, l'agent interviendra sur les missions suivantes :

- Assurer une présence active de proximité dans les 3 quartiers prioritaires de Roanne en particulier un « aller-vers » dans les espaces publics afin de rencontrer les habitants et se faire connaître d'eux
- Identifier et connaître les acteurs du cadre de vie et du lien social du territoire
- Créer ou recréer du lien entre les habitants des QPV et les services correspondant à leur situation
- Observer, informer, orienter, sensibiliser, accompagner
- Réactiver les solidarités, les attitudes civiques quotidiennes,
- Prévenir les incivilités et les dégradations.

L'agent travaillera en lien avec les médiateur-relais et santé déjà en poste.

PROFIL SOUHAITE

Idéalement un diplôme en médiation sociale ou à défaut, de l'expérience dans ce secteur.

Savoirs :

- Adapter son mode relationnel au public concerné
- Maîtriser les techniques de gestion et de prévention des conflits
- Prendre du recul et analyser les situations
- Observer et discerner les besoins
- Maîtrise de l'outil informatique
- Aisance rédactionnelle

Savoir-être :

- Goût du contact
- Sens du relationnel, du travail en équipe et en partenariat
- Qualités d'écoute et de communication
- Réactivité
- Discrétion professionnelle, neutralité

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Contrat : CDD Adulte-relais (CDD d'un an avec renouvellement possible jusqu'au terme de la convention)

Pour être éligible à un contrat Adulte-Relais, il faut réunir les 3 conditions suivantes :

- **être âgé d'au moins 26 ans**
- **être inscrit comme demandeur d'emploi ou bénéficiaire d'un contrat Cui-CAE**
- **résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville**

CONDITIONS D'EXERCICE

Poste à temps complet, sur la base de 36h, **du lundi au vendredi ou du lundi au samedi** (1 semaine sur 2).

Horaires sur une amplitude de 8h30 à 19h30 suivant les nécessités de l'activité (cette amplitude pourra être modifiée selon les besoins du service).

Présence sur le terrain à 80% et 20% de gestion administrative et reporting.

Lieu d'exercice : Roanne et notamment sur les 3 quartiers prioritaires (le Parc, le Mayollet et Bourgogne).

Tous les déplacements dans les quartiers prioritaires se feront exclusivement par des modes doux (à pied, en vélo électrique) et collectifs (bus).

Les moyens de locomotion seront à la charge de l'employeur.

Dans le cadre du dispositif Adulte-relais, les agents disposeront d'une formation en lien avec la médiation sociale.

Prestations d'action sociale via le Comité National d'Action Sociale (CNAS) + chèques déjeuner.

Pour tous renseignements complémentaires s'adresser à Guérin SALOMONE, Responsable solidarités au 04.77.44.64.44 ou à Noémie COVO TEINTURIER, Chargée du recrutement au 04.77.44.29.92

CV avec Lettre de motivation à adresser **avant le 11 mars 2022** à l'attention de:
Monsieur Le Président de Roannais Agglomération

→**Dépôt des candidatures sur ce lien :**

<https://apply.humansourcing.com/f/p/n/fr/a35/CDD-RA-2022-02/ASSO>

en précisant en objet l'intitulé du poste sur lequel vous candidatez.