



RESPONSABLE D'EQUIPE DES MEDIATEURS DES ESPACES URBAINS Code ROM K 1204

Structure : Association CLAVIM Cultures Loisirs Animations de la Ville d'Issy-les-Moulineaux
L'association s'attache à favoriser l'autonomie, la bienveillance, la tolérance, la fraternité, le respect et la solidarité en privilégiant le faire ensemble autour d'un objectif commun à partager : le vivre ensemble. Elle s'adresse à tous les âges de la vie, à toutes les générations et développe ses actions au cœur des questions éducatives. Elle intervient dans les domaines de l'animation, de la prévention, de la médiation (familiale, sociale, urbaine, etc.) et de la culture sur la ville d'Issy-les-Moulineaux.

Missions :

Placé(e) sous l'autorité de la Directrice Prévention-Sécurité, vous participerez aux actions sur le terrain avec l'équipe de médiateurs des espaces urbains sur les missions qui leur seront dévolues, telles que l'accueil, l'assistance, l'information et l'orientation en direction des usagers et/ou habitants, mais aussi la prévention des incivilités, la restauration du respect des personnes et des installations, la médiation et la régulation des relations entre usagers, ainsi que les contacts avec l'ensemble des acteurs de la cité (gardiens, structures de proximité, établissements scolaires, sportives et culturelle, les commerçants, etc.) et les partenariats privilégiés (bailleurs et syndics).

Vous serez également chargé de coordonner en conséquence les actions des médiateurs, en concertation avec la Directrice, et de centraliser la remontée de l'information pour la mise en œuvre de réponses appropriées et/ou l'orientation vers les services concernés.

Vous rédigerez les tableaux de bord et compte-rendu de réunions d'équipe et assurerez la gestion quotidienne de l'équipe, en lien avec la Directrice.

Rattachement :

Toutes ces missions et responsabilités sont déléguées à la/au responsable d'équipe par l'Association CLAVIM représentée par son directeur général. Le/la responsable d'équipe est placé.e sous l'autorité de la Directrice Prévention - Sécurité.

Caractéristiques du poste :

- Travail en équipe
- Travail en extérieur
- Temps plein, les week-ends et jours fériés (1/2)
- 35 heures annualisées (amplitude horaire variable entre 8h30 et 22h, voire plus tard à titre exceptionnel)
- CDD de 18 mois susceptible de devenir un CDI

Diplômes - Expérience requise

De niveau BAC + 2 et doté d'une expérience préalable, vous avez un savoir-faire relationnel, le sens du service public, des capacités à saisir les enjeux et à intervenir sur les situations (quotidiennes et/ou d'urgence), des capacités à faire face en cas de vacance de la Directrice, des capacités rédactionnelles (capacité à rédiger des comptes rendus, des synthèses, des tableaux de bord et rapports d'activité + connaissance des outils bureautiques Word, Excel, Outlook), et un esprit de synthèse.

Permis B apprécié

Confidentialité

Le CV et la lettre de motivation sont à adresser à Cécile ARCHES, Directrice Prévention-Sécurité cecile.arches@ville-issy.fr avant le 31 janvier 2021.