

Pour répondre aux défis de demain, La Courneuve recrute pour son service Prévention sécurité

Un.e Responsable de l'Unité Médiation Urbaine et Sociale

(Filière administrative ou sociale – Catégorie A – Cadre d'emplois des Attachés ou Conseillers socio-éducatifs)

DESCRIPTIF DU POSTE

Directement rattaché(e) à la responsable du service Prévention sécurité, vous encadrez une équipe de médiateur-ric-e-s dans un contexte d'évolution des pratiques et des missions liée à la mutation du territoire et des besoins des habitant-e-s.

Dans ce cadre, vous impulsez une dynamique d'équipe favorisant l'autonomie, la coopération, l'échange d'informations et de pratiques, vous participez aux projets structurants du service et accompagnez les enjeux présents et à venir de la médiation dans une logique de conduite transverse de projets.

VOS MISSIONS

1. Encadrement opérationnel de l'équipe

- Co-construire le projet de l'unité
- Organiser une présence et une veille préventive dans les espaces publics en accompagnant les agents dans l'observation, le repérage des usages sociaux de voie publique
- Hiérarchiser les actions, adapter les missions aux besoins repérés, planifier l'activité
- Soutenir et mutualiser les compétences internes en assurant un encadrement de proximité dans et vers le changement
- Accompagner à l'évolution des missions (territorialisation, permanences, informations collectives...)
- Assurer le reporting, le partage d'informations et organiser des échanges de pratiques (supervision)
- Réguler les tensions

2. Gestion des ressources humaines et de l'activité de l'unité

- Participer à la définition du besoin en recrutement, à la rédaction des profils de postes et aux entretiens de sélection
- Accueillir et accompagner les nouveaux arrivants pour assurer leur intégration
- Evaluer ses équipes sur la base des objectifs fixés et des résultats attendus
- Participer à la définition des besoins en formation des équipes et à la gestion de carrière des agents
- Développer des outils d'évaluation et de suivi de l'activité à transmettre mensuellement sous forme de statistiques
- Présenter un bilan annuel quantitatif et qualitatif

3. Régulation des situations conflictuelles et alerte sur les problématiques de quartiers

- Analyser et développer les techniques d'entretien et de prise de contact
- Soutenir les agents dans les situations complexes (désamorcer les conflits avec les usagers)

4. Renforcement de l'accès aux services publics de proximité

- Accompagner le repérage et l'orientation vers les services compétents
- Mobiliser les réseaux et partenariats

5. Participation au développement de partenariats et à la promotion des activités de médiation

- Introduire et pérenniser le partenariat institutionnel
- Assurer la présence de l'unité au sein des instances (groupe mineur-e-s, situations complexes, errance,...)
- Encadrer la mise en œuvre des projets de médiation avec les partenaires
- Impliquer l'unité dans le travail de réseau et aux diverses manifestations organisées par la ville ou par d'autres partenaires (police, la justice, l'éducation nationale...)
- Rechercher des financements

6. Conduite de projet

- Mener le diagnostic des pratiques et des besoins
- Identifier les enjeux internes et externes en plaçant l'usager au centre des dispositifs
- Evaluer et anticiper les problématiques et phénomènes de rupture sur le territoire

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme de niveau I (Education spécialisée, médiation sociale, intervention sociale en terrain sensible)
- Droit des collectivités locales, action sociale et médico-sociale, politiques sociales, politiques éducatives et de prévention, sociologie urbaine, psychologie-sociale...
- Discrétion professionnelle et devoir de réserve
- Qualités relationnelles, sens du travail en équipe et de l'encadrement bienveillant
- Sens de l'écoute et de l'échange
- Rigueur, discrétion
- Disponibilité, adaptabilité

- **Caractéristiques :** Poste permanent à temps complet

- **Rémunération :** Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle + plan de formation ambitieux + restaurant municipal + activités culturelles et de loisirs + prestations familiales et de santé

CANDIDATER

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser à Monsieur le Maire avant le **2 octobre 2020** de préférence par mail : recrutement@ville-la-courneuve.fr
ou par voie postale : Hôtel de ville, Rue Gabriel-Péri 93126 La Courneuve Cedex