



Vous recherchez un métier porteur de sens et de valeurs humaines ?

Créé en 1998, opérateur de médiation sociale certifié à la Norme Métier AFNOR Médiation sociale et à la Norme Qualité ISO 9001, CITEO est un acteur majeur de la cohésion sociale et du bien-vivre et agir ensemble. Forts de 200 collaborateurs sur plusieurs sites dans les Hauts de France et l'Île de France, nous assurons des missions de prévention, d'animation, de formation, d'accompagnement au changement et de mobilisation citoyenne dans six grands secteurs d'activité : la médiation urbaine, la médiation chantiers, la médiation énergie, la médiation à l'école, la médiation à l'hôpital et la médiation transports/mobilité.

Nos valeurs : esprit de service, esprit citoyen, esprit d'équipe, esprit de progrès.

Nous recrutons un :

Un(e) chef de projet

Missions :

Placé sous la responsabilité du responsable du Pôle Développement et Exploitation, le chef de projet :

- Assure la mise en œuvre des prestations dont il a la charge, dans le respect des cahiers des charges définis par les clients,
- Encadre et évalue les collaborateurs placés sous sa responsabilité,
- Contribue au développement de son secteur d'activité.

Il travaille en coopération avec l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

1/ Mettre en œuvre les prestations inhérentes à sa thématique :

- Agréger les moyens humains et matériels nécessaires à la réalisation de la prestation,
- Assurer l'interface client et veiller à la satisfaction de ses besoins,
- Planifier et suivre la réalisation de la prestation dans le strict respect du cahier des charges,
- Assurer, en lien avec le pôle administratif et financier, le suivi budgétaire et la rentabilité des prestations,
- Rendre compte des activités et des résultats au client et à sa hiérarchie,
- Contribuer à l'évaluation et l'amélioration continue des offres de service.

2/ Manager les équipes projet :

- Guider, organiser et contrôler le travail des équipes projet,
- Mettre en œuvre un management tant collectif (objectifs partagés, esprit d'équipe, soutien mutuel, partage d'expertises complémentaires, capitalisation et diffusion des bonnes pratiques...) qu'individuel (accompagnement et axes de progrès personnalisés, programme de montée en compétences, valorisation...),
- Participer, le cas échéant, au recrutement externe de nouveaux collaborateurs,
- Animer les réunions d'équipe et les instances de partage d'informations,
- Préparer et réaliser les entretiens professionnels et les entretiens annuels d'activité des collaborateurs placés sous votre responsabilité et veiller au suivi des axes de progrès co-définis,
- Assurer un premier niveau de pouvoir disciplinaire (rappels au règlement et avertissement) et, dans le cadre de dysfonctionnements dépassant ce cadre, préparer les éléments objectivés en permettant le traitement.

3/ Contribuer au développement de son secteur d'activité :

- Tisser et entretenir des relations professionnelles de proximité avec les partenaires territoriaux et les clients,
- Participer à la rédaction des réponses aux appels d'offres et à la conception des offres de service,
- Effectuer une veille sur les opportunités et menaces inhérentes à son secteur d'activité.

Profil recherché :

- Titulaire d'un diplôme bac+3, vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 2 ans sur un poste similaire ou connexe,
- Vous maîtrisez les étapes du management de projet,
- Vous êtes capable de manager des équipes plurielles,
- Vous savez vous adapter rapidement et appréciez d'avoir des missions variées, que vous savez mener à la fois seul(e) et en équipe,
- Vous possédez des capacités d'analyse et de synthèse,
- Doté(e) d'excellentes capacités rédactionnelles et orales, vous êtes reconnu(e) pour la qualité de vos écrits et présentations
- Dynamique et autonome, vous aimez relever des challenges et mener à bien plusieurs projets en simultané,
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et d'aide à la décision

Notre entreprise est engagée dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.

CDI - Temps plein annualisé - statut Agent de Maîtrise

Poste basé à LILLE

Rémunération selon expériences et diplômes

Poste à pourvoir dès que possible

Si cette offre vous intéresse, merci d'envoyer un CV à jour, une lettre de motivation avant le 12/06/2020 à accueil@citeo.org et à l'attention de Fantine Christ, Chargée des Ressources Humaines

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter !

www.citeo.org