



Créé en 1998, CITEO est **opérateur de médiation sociale**. A ce titre, nous assurons des missions de prévention, d'animation, de formation, d'accompagnement au changement et de mobilisation citoyenne dans six grands secteurs d'activité : la médiation urbaine, la médiation chantier, la médiation énergie, la médiation à l'école, la médiation à l'hôpital et la médiation transport.

Dans le cadre de **notre développement en Ile-de-France**, et notamment dans le cadre d'un marché de communication de proximité et de médiation chantier déployé à l'occasion des travaux de prolongation de la ligne de Tramway 1 sur le tronçon Bobigny-Val de Fontenay, nous recrutons :

Un Coordinateur de dispositif(s) de médiation (H/F)

Missions :

- **Coordonner la mise en œuvre des prestations qui vous sont confiées :**
 - Agréger les moyens humains et matériels nécessaires à la réalisation des projets et prestations, participer, le cas échéant, au recrutement de nouveaux collaborateurs,
 - Assurer l'interface commanditaires/partenaires et veiller à la satisfaction de ses besoins,
 - Planifier et suivre la réalisation des projets et des prestations dans le strict respect des cahiers des charges (coûts, délais, qualité),
 - Rendre compte des activités et des résultats aux commanditaires, partenaires et à sa hiérarchie,
 - Vous réalisez les livrables et les bilans du projet et des prestations,
- **Manager les équipes dédiées :**
 - Guider, organiser et contrôler le travail de l'équipe de médiateurs,
 - Mettre en œuvre un management tant collectif (objectifs partagés, esprit d'équipe, partage d'expertises complémentaires, capitalisation et diffusion des bonnes pratiques...) qu'individuel (accompagnement et axes de progrès personnalisés, programme de montée en compétences, valorisation...),
 - Participer, le cas échéant, au recrutement de nouveaux collaborateurs,
 - Animer les réunions d'équipe et les instances de partage d'informations,
- **Contribuer activement au développement et à la performance de vos activités :**
 - Tisser et entretenir des relations professionnelles de proximité avec les acteurs territoriaux, les commanditaires et toutes parties prenantes,
 - Effectuer une veille sur les opportunités et menaces inhérentes à son secteur d'activité,
 - Contribuer à l'évaluation et l'amélioration continue de nos prestations et de nos offres de service.

Profil recherché :

- Titulaire d'un diplôme de niveau 2, vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire ou connexe,
- Dynamique et très autonome, vous aimez relever des challenges et mener à bien des projets en simultané,
- Manager de proximité, vous avez le goût du travail en équipe et le souci de faire progresser vos collaborateurs,
- Doté(e) d'excellentes capacités rédactionnelles et orales, vous êtes reconnu(e) pour la qualité de vos écrits et présentations,
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et d'aide à la décision,
- Vous êtes titulaire du Permis B.

CDI – TAM – Temps plein
Poste basé en Ile-de-France
2300 € bruts/mois et avantages annexes

Si ce poste vous intéresse, merci d'envoyer un CV à jour, une lettre de motivation avant le 01/04/2020, à l'attention de :

Fantine Christ, Chargée des Ressources Humaines et Sabine Verquerre, Cheffe de projet

f.christ@citeo.org / s.verquerre@citeo.org