



APPEL A CANDIDATURE

Dans le cadre de sa politique locale, la ville de Saint Médard en Jalles (32 500 habitants, métropole bordelaise) propose un poste de **médiateur ou médiatrice social.e** (*grade catégorie B*) à temps complet par voie de mutation ou contractuel pour renforcer le binôme de la mission médiation rattachée à la Direction des Actions Culturelles, de la vie associative et de la Jeunesse. Visant un double objectif de tranquillité publique et de cohésion sociale, les missions de la médiation sociale se déploient selon les axes suivants :

- Écouter, dialoguer, prévenir une situation conflictuelle, favoriser l'accès aux droits, accompagner des projets de la vie locale... : par leur présence sur le terrain, les médiateurs sociaux facilitent les relations sociales au quotidien.
- Renforcer la présence humaine : par leur présence active, leur capacité à « aller vers », les médiateurs sociaux créent ou rétablissent une relation de confiance entre les personnes et les institutions, là où elle est absente ou dégradée.
- Faciliter l'accès aux droits et aux services, favoriser la citoyenneté et l'autonomie des personnes.

Assurant un rôle de tiers impartiaux et indépendants, les médiateurs sociaux vont au devant des publics afin de faire advenir des solutions par les parties elles-mêmes. C'est la double approche de « l'aller vers » et du « faire avec » les bénéficiaires.

Mission du poste :

- Assurer et/ou restaurer le lien social en privilégiant l'écoute et le dialogue, en facilitant une meilleure compréhension mutuelle et des conséquences sociales des comportements de chacun,
- Assurer une présence active de proximité
- Prévenir et réguler des tensions ou situations conflictuelles

Activités principales :

- Présence active de proximité : Assurer une présence visible et rassurante dans les quartiers, aller vers les publics les plus fragilisés.
- Participer à la veille sociale du territoire, participer activement aux instances du CLSPD.
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles : en temps réel et en temps différé (table ronde).
- Travail en réseau avec les partenaires du territoire
- Accompagner les projets collectifs dans les quartiers pour prévenir le risque d'isolement et améliorer la vie collective.
- Présence possible lors d'événements organisés sur le territoire
- Repérer et orienter des publics vers les partenaires
- Faciliter l'accès aux droits, Mettre en relation, accompagner physiquement les publics vers les partenaires si besoin
- Assurer un travail de suivi (prise en charge effective) et de reporting quotidien.
- Participer à l'évaluation des actions

Profil recherché / compétences requises: Cadre d'emploi de catégorie B

- Bonne connaissance du secteur de la médiation sociale et des partenaires institutionnels (l'environnement social et culturel), diplômes requis : DEUST gestion et médiation sociale, DUT Carrières sociales Option Gestion urbaine , DEJEPS animation sociale.
- Expérience significative réussie dans le domaine de la médiation et/ou de la prévention spécialisée
- Capacité à se positionner en tant que médiateur ou médiatrice dans une situation conflictuelle
- Maîtrise des techniques de prévention et de gestion des conflits (médiation table ronde) /Capacité à se positionner en tant que tiers
- Capacité de conception et d'animation des projets
- Savoir faire dans la mise en place de chantiers ou d'ateliers citoyens,etc..
- Aptitude à la communication et la rédaction, analyse/synthèse
- Maîtrise des outils informatiques (la connaissance du logiciel médios serait un plus)
- Esprit d'initiative, réactivité
- Sens des responsabilités et autonomie
- Savoir travailler en binôme
- Capacité à travailler en réseau
 - Travail en journée et en début de soirée selon les périodes de l'année
 - Travail le samedi une semaine sur deux
- Bon relationnel, capacité d'écoute, discrétion
- permis B obligatoire

Renseignements complémentaires auprès de Loïc Vergez, Direction des Actions Culturelles, de la vie Associative et de la Jeunesse 05 56 17 11 94 – l.vergez@saint-medard-en-jalles.fr
Candidatures (lettre de motivation et CV) à adresser avant le 19 février 2022 à : Monsieur le Maire, Direction des ressources humaines, Hôtel de Ville- CS 60022- 33167 Saint Médard en Jalles.