

Pour répondre aux défis de demain, La Courneuve recrute pour sa Direction prévention et tranquillité publique :

## Un.e médiateur.trice

Cadre d'emplois des adjoints d'animation – Catégorie C

De préférence par voie de mutation, détachement ou inscription sur liste d'aptitude

### DESCRIPTIF DU POSTE

Directement rattaché.e au responsable de l'unité Médiation sociale et urbaine, le/la médiateur.trice contribue à entretenir et renforcer les relations avec et entre les habitants, à assurer l'interface entre les publics et les institutions, et à améliorer le cadre de vie par une présence active de proximité sur les espaces publics.

Il / Elle prévient et apaise les conflits. Il / Elle assure, en tant que référent d'un quartier, l'interface entre la ville et les différents partenaires (ville, association, éducation nationale ...).

Le projet de l'unité comprend une démarche de réflexion sur les évolutions des enjeux de la médiation sociale qui associe fortement l'équipe.

### VOS MISSIONS

- Assurer une présence quotidienne et une veille préventive dans les espaces publics par des déambulations pédestres ;
- Assurer un lien social de proximité et d'interface entre la population et les institutions : aller vers tous les usagers de l'espace public et notamment les plus vulnérables (sans abri...), orienter et accompagner les personnes vers les acteurs ressources adéquats, lever les incompréhensions entre habitants et institutions ;
- Prévenir les incivilités et réguler les situations conflictuelles ;
- Participer au développement de partenariats et à la promotion des activités de médiation ;
- Travailler en transversalité avec les unités de la direction (police municipale et unité d'aide aux victimes) et avec les autres services de la municipalité ;
- Contribuer à l'expertise sociale du territoire et faire part des problématiques rencontrées sur les quartiers ;
- Intervenir sur les initiatives municipales ;
- Rendre compte en interne de ses activités et de ses interventions, participer aux échanges sur les pratiques professionnelles menée au sein de l'équipe.

### PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience et/ou formation dans la médiation sociale (AMIS...) ou dans le champ social appréciée ;
- Avoir de bonnes qualités relationnelles, d'écoute, de communication et de médiation ;
- Sens de la neutralité, capacité à respecter les règles de confidentialité et de discrétion professionnelle ;
- Être autonome ;
- Capacité d'observation et d'analyse des situations rencontrées ;
- Capacité à construire et développer des partenariats avec des acteurs locaux ;
- Avoir le goût du travail de terrain et capacité à évoluer dans un cadre non-formel (hors les murs) ;
- Avoir le goût du travail en équipe ;
- Savoir rendre compte de ses activités, aisance rédactionnelle ;

### CONDITIONS DU POSTE

#### • Caractéristiques :

Horaire d'hiver : 9h/17h30 ; Horaire d'été : 13h/20H

Possibilité de travail en soirée et le week-end

Activité exercée en extérieur et principalement à pied

• **Poste à pourvoir :** Dès que possible

• **Rémunération :** Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle + plan de formation ambitieux + restaurant municipal + activités culturelles et de loisirs + prestations familiales et de santé

#### **CANDIDATER**

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser à Monsieur le Maire **avant le 1<sup>er</sup> juin 2023** de préférence par mail : [recrutement@lacourneuve.fr](mailto:recrutement@lacourneuve.fr) ou par voie postale : Hôtel de ville, Rue Gabriel-Péri 93126 La Courneuve Cedex