

OFFRE D'EMPLOI MÉDIATEUR/MÉDIATRICE SANTÉ, Le Mans (72)

La SISA des Quartiers Sud, pour son projet innovant « Pascia'Mans » de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle, propose des accompagnements dans l'accès aux droits-santé, des consultations médicales et des activités de prévention et de promotion de la santé. Le travail en équipe est une dimension forte du projet. L'équipe pluriprofessionnelle est composée de médecins, de médiatrices santé, d'une psychologue, d'infirmiers, de pharmaciens, d'une diététicienne, d'accueillantes et d'administratifs.

Finalité du poste :

Le/la médiateur/trice santé accompagne les personnes dans leurs accès aux soins, aux droits de santé et droits connexes. Il /elle assure une médiation entre les institutions professionnelles et habitants(es)/usagers(es). Il/elle participe à l'accueil de la Maison de Santé. Il/elle anime des ateliers collectifs de prévention/promotion de la santé.

Rôle et fonctions

Accompagnement sur les droits-santé

- Accompagnement individuel dans les démarches (écriture de dossiers, courriers, contacts téléphoniques ou mail, orientation)
- Complétude des dossiers informatisés
- Veille/suivi des aspects réglementaires
- Actualisation des outils d'information/communication
- Participation à des formation (actualisation des connaissances)

Prévention et promotion de la santé

- Préparation, co-construction avec les collègues et les usagers(es) et animation des ateliers et stands, recrutement des participants(es)
- Création d'outils adaptés
- Écoute active des usagers(es) sur les besoins de santé du territoire
- Accompagnement des usager(es) dans l'appropriation de leur parcours de santé (valorisation des compétences psycho-sociales des personnes, empowerment)
- Veille sur l'actualité en santé publique (référentes par axes)
- Suivi/évaluation des ateliers (quantitatifs et qualitatifs, rédaction et remontée des bilans)
- Implication sur des projets de santé publique menés par l'association en fonction des besoins.

Suivis conjoints

- Participation aux réunions pluriprofessionnelles et échanges sur les situations en lien avec les professionnels de santé et l'accueil médical.
- Interventions dans les cabinets (traduction, reprise d'information)
- Accompagnements physiques dans le but de favoriser l'autonomie des usager.es
- Utilisation des outils de suivi conjoint (note, outils de liaison).

Témoignage sur l'activité et les difficultés des publics/représentation

- Élaboration de supports susceptibles d'être mobilisés dans des réunions
- Présentations dans des colloques, réunions...
- Prise de parole dans des réunions (valorisation de l'activité de l'association et remontée des difficultés repérées sur le terrain).

Lien hiérarchique :

Le médiateur/ la médiatrice santé est placé/e sous la responsabilité hiérarchique de la coordinatrice parcours de santé (N+1) et du chef de projet de l'association (N+2).

Liens fonctionnels :

Le médiateur/ la médiatrice santé travaille en lien étroit avec les médecins, les professionnels de santé et l'équipe d'accueil. Il/elle interagit avec l'ensemble du personnel de l'association.

Profil et compétences :

Savoirs

- Connaissance des dispositifs pour favoriser l'accès aux soins (AME, PUMA, CSS, PASS...)
- Maîtrise du français parlé et écrit (Maîtrise de langues étrangères ou dialectes serait un plus)
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (téléphone, outils bureautiques, capacité à acquérir les compétences pour l'utilisation efficace du logiciel métier...)

Savoir Faire

- Savoir accompagner des personnes en difficultés (accueil adapté, écoute active, accompagnement dans les démarches administratives, orientations...)
- Savoir travailler en équipe
- Savoir s'adapter aux changements

Savoir Être

- Être à l'heure
- Savoir respecter les usagers, la confidentialité et le secret professionnel
- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs
- Savoir gérer son stress et les conflits
- Savoir gérer son temps et respecter les délais

Expérience professionnelle : idéalement une première expérience en médiation dans le domaine de la santé

Conditions :

Poste en CDI de 5 ans (*durée du projet innovant PASCIA'MANS*)/ 35h par semaine

Salaire : 2 169 € brut mensuel + 13^{ème} mois.

Démarrage du contrat : DÈS QUE POSSIBLE

Lieu de travail : SISA 265 av Dr Jean Mac et cabinet du projet PASCIA'MANS

(Maison de Santé Pluriprofessionnelle des Quartiers Sud, 28 rue Robert Collet 72100 LE MANS)

Permis B demandé

Envoyer CV et lettre de motivation à : cogrance.sisa@mspqs.fr **Date limite de candidature le 25/09/2022**

Niveau de positionnement selon les critères de la Convention collectives des employés de cabinets médicaux

Critère classant	Niveau	Descriptions
Formation et acquis de l'expérience	2	Diplôme ou VAE en cours de niveau 5 et 6 (Bac+2 à 4, DEUG, BTSD, DUT, DEUST, Licence, Licence LMD, Licence professionnelle, Maitrise, Master 1)
Complexité	2	Application de consignes variées pour la réalisation d'un ensemble d'activités courantes, faisant appel à des techniques, compétences, modes opératoires nécessitant un temps d'appropriation, ainsi qu'une compréhension de l'environnement de travail
Autonomie	3	Participation à la définition des objectifs à réaliser et à leur mise en œuvre
Dimension relationnelle	3	Orientation, accompagnement, animation

