

## OFFRE D'EMPLOI

### Chargé-e de mission qualité

---

**France Médiation est un réseau d'acteurs de la médiation sociale qui s'est constitué sous forme associative le 19 mai 2008. Le réseau France Médiation a pour objet de contribuer à :**

- Fédérer et représenter les dispositifs de médiation sociale, publics, parapublics et privés qui souhaitent promouvoir la médiation sociale sur leur territoire, dans le respect de la charte de la médiation sociale et des statuts de l'association ;
- Favoriser le développement et la reconnaissance de la médiation sociale en capitalisant les échanges de savoirs et de pratiques entre les adhérents ;
- Faciliter l'accès à toutes les formes de connaissance, de savoir-faire sur les différents domaines touchant la médiation sociale, par des recherches et des publications, par des formations professionnelles et des démarches d'évaluation, par la promotion d'activité.

Autour de ces thèmes majeurs, le réseau a pour vocation de réunir l'ensemble des acteurs concernés, dans une approche transversale et multi-partenariale. Il entend favoriser toute forme de réflexion dans le but de coproduire du sens collectif et de l'ingénierie.

Chiffres clés : 75 adhérents représentant environ 2000 médiateurs sociaux, une équipe de 19 salariés et autant d'experts associés, un budget d'un million quatre cent mille euros.

Site internet : [www.francemediation.fr](http://www.francemediation.fr)

---

#### 1. Mission

France Médiation a impulsé depuis 2019 une démarche qualité au sein de sa structure et il s'agit de la mettre à jour ainsi que de préparer le pôle formation au référencement qualité selon les critères du référentiel national unique.

#### 2. Description générale du poste

Rattaché-e à Sandra LEOCADIE, Responsable du Pôle Ingénierie et Développement, sur la base des processus internes et dans la perspective de l'audit blanc de certification du pôle formation vous êtes en charge de :

- Formaliser et mettre à jour la documentation Qualité
- Documenter les procédures et proposer les améliorations nécessaires
- Construire les outils en lien avec la documentation Qualité
- Etablir et améliorer les indicateurs de suivis, formaliser les tableaux de bord
- Préconiser des améliorations en matière d'organisation, de procédures et d'outils

#### 3. Les compétences requises

- Titulaire d'une formation de type Bac+3 en qualité
- Avec une expérience idéalement dans le secteur associatif ou de la formation professionnelle

#### 4. Informations pratiques

- CDD – 6 mois -Temps plein
- Lieu de travail : poste basé à Paris
- Salaire : de 2000 à 2200 euros bruts mensuels
- Mutuelle de santé entreprise cofinancée
- Tickets restaurant
- Prise de fonction dès que possible

CV et lettre de motivation à adresser à Sandra LEOCADIE et à envoyer par mail à [sandra.leocadie@francemediation.fr](mailto:sandra.leocadie@francemediation.fr)