



Vous recherchez un métier porteur de sens et de valeurs humaines ?

Opérateur de médiation sociale certifié à la Norme Métier AFNOR Médiation sociale et à la Norme Qualité ISO 9001, CITEO est un acteur majeur de la cohésion sociale et du bien-vivre et agir ensemble.

Nos valeurs : esprit de service, esprit citoyen, esprit d'équipe, esprit de progrès.

Dans le cadre de **notre développement en Ile-de-France** et particulièrement sur la ville de Choisy-le-Roi, nous recrutons des :

Médiateurs urbains (H/F)

Missions :

Rattaché(e) au Coordinateur Médiation urbaine, vous serez affecté(e) à un secteur d'intervention. Vos missions sont les suivantes :

- **Contribuer à la cohésion sociale :**
 - (Re)créer du lien entre les habitants et promouvoir le bien vivre et agir ensemble,
 - Concevoir et animer des actions de sensibilisation (propreté urbaine, déplacements...)
 - Aller à la rencontre des habitants/usagers (éventuellement à leur domicile)
 - Favoriser leur implication citoyenne
 - Promouvoir les services et les grands projets du territoire,
- **Favoriser la tranquillité publique et résidentielle :**
 - Assurer une présence active de proximité et rassurer les habitants,
 - Prévenir et réguler les conflits d'usage et de voisinage,
 - Prévenir les conduites à risques et les incivilités
 - Activer les relais utiles et porter assistance aux personnes en détresse.

Profil recherché :

- Vous avez le sens du contact et le goût de la relation de service.
- Vous êtes autonome et organisé. Vous savez gérer les priorités et vous montrer pro-actif.
- Vous avez le sens de l'observation et de l'analyse et vous êtes en mesure de vous adapter à des situations variées en prenant du recul.
- Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et orales. Vous savez rendre compte de votre travail.
- Vous vous sentez à l'aise avec l'outil informatique.
- Vous disposez d'une bonne condition physique (déplacements pédestres journaliers).

CDD de 1 an renouvelable et évolutif
Temps plein annualisé – Travail en roulement du mercredi au dimanche en soirée et nuit
Poste basé à Choisy-le-Roi
Rémunération selon expérience – Avantages annexes dont plan de formation

Si cette offre vous intéresse, vous pouvez envoyer vos CV et lettre de motivation jusqu'au 15 septembre 2019 à l'attention de Mélanie CHAPELAIN, Responsable Exploitation et Développement (m.chapelain@citeo.org) ET Sabine VERQUERRE Cheffe de projet Ile-de-France (s.verquerre@citeo.org).

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter !

www.citeo.org