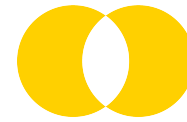


# ANNONCE POSTE MEDIATEUR (RICE) SOCIAL(E)



**BORDEAUX  
MÉTROPOLE  
MÉDIATION**  
GROUPEMENT  
D'INTÉRÊT  
PUBLIC

Le Groupement d'intérêt public (GIP) Bordeaux Métropole Médiation fait l'objet d'une gouvernance partagée rassemblant : des collectivités, des opérateurs du logement. Le GIP porte une mission de médiation sociale en direction de tous les habitants (y compris hébergés en squats) et acteurs locaux (partenaires socio-éducatifs, associations, commerçants, bailleurs...) du territoire métropolitain. Il propose aussi de l'ingénierie, de la formation et de l'animation de réseau notamment dans une perspective de résorption accompagnée des squats et des bidonvilles.

CODE ROME : K 1204 ; norme AFNOR Métier XPX60-600

## POSTE A POURVOIR :

Le GIP BMM recherche 1 médiateur social H/F : Poste en CDD à temps complet (1 an renouvelable et évolutif) à pourvoir au plus tôt pour les squats de la Métropole bordelaise.

## ACTIVITES PRINCIPALES :

Le médiateur social (H/F) au GIP BMM oriente ses activités sur 5 axes principaux :

- Mission de lien social :

Aller à la rencontre des habitants des squats, écouter, exercer dans une posture de médiation toute activité qui concourt à la préservation du lien social ; établir des liens de confiance avec le public, se faire reconnaître par les acteurs et institutions comme une personne-relais ; participer à des réseaux professionnels et contribuer à une veille territoriale.

- Mission de Veille et de Gestion des sites :

Premier diagnostic des conditions de vie des nouveaux squats (fluides, déchets, salubrité et dangerosité des sites). Porter à connaissance ces éléments à la Mission Squat Métropolitaine, et services municipaux (propreté, hygiène, etc..) à des fins d'arbitrage et d'intervention ; Co-intervention avec les intervenants techniques publics ou privés sur site.

- Médiation de voisinage :

Rencontrer et dialoguer avec les publics et les riverains et les collectivités (recueil des doléances via les canaux des communes ou des liens directs sur site) proposer une démarche de médiation des situations conflictuelles individuelles ou de groupes,

- Mission d'accès aux droits des habitants

Analyser, diagnostiquer, orienter, et communiquer des informations relatives aux droits, aux aides, aux lieux relais du territoire, accompagner si besoin ; autonomiser les personnes dans leur parcours d'accès aux droits ; faciliter le dialogue entre services publics et les habitants ; accès aux soins et à la scolarité, favoriser la continuité des parcours ; participer aux programmes de résorption des squats par l'intégration des familles par le biais des dispositifs de droit commun ou spécifique (ETI)

- Mission d'information des partenaires et de sensibilisation

Faire le lien avec l'ensemble du tissu partenarial socio-éducatif dans un souci d'acculturation et de co-intervention sur site : Séquences de transmission de savoirs et de connaissances sur les différents groupes et dynamiques migratoires ; co-intervention sur sites afin de préserver les fonctions et les rôles de chacun (en premier lieu CCAS sur les thématiques de domiciliation, mais aussi , PMI, MDSI, enseignants, intervenants médico-sociaux)

- Reporting pour toutes missions :

Rendre compte en interne de ses activités et des interventions ; renseigner les supports de suivi d'activités, échanger des informations avec l'équipe et proposer des axes d'évolution des actions de médiation.

#### CONDITIONS D'EXERCICE :

- Amplitude horaires : de 9 à 20 h , du lundi au samedi
- Travail d'extérieur
- Tenue vestimentaire portée sur le terrain
- Salaire en fonction expérience de médiation
- Convention Collective de l'Animation
- 8 semaines de Congés annuels
- Mutuelle de santé si souhaitée
- Prise en charge d'un abonnement transports en commun
- Plan de formation annuel
- Tickets restaurant

#### PROFIL RECHERCHE :

Permis B

#### *Etudes et expériences :*

Diplôme de médiation, expériences de médiation et ou DUT Carrières sociales (ou équivalent) ou solide expérience dans le champ du social –

Connaissance du réseau partenarial

Connaissance de langue étrangère

Bonne pratique des activités de médiation sociale

#### *Compétences professionnelles*

Capacité à aller-vers, écoute active, reformulation

Capacité d'observation et d'autonomie dans ses interventions

Capacité d'analyses, de diagnostics, et d'initiatives

Impartialité, neutralité - Restitution orale et écrite

Maîtrise des outils bureautiques de base (traitement de texte)

*Aptitudes*

Motivation et capacité d'adaptation, réactivité,

Capacité à la prise de recul, maîtrise de soi, diplomatie

Patience, empathie, ouverture d'esprit

Esprit d'équipe, autonomie, rigueur

Poste à pourvoir le premier octobre. Merci d'adresser votre candidature (C.V + lettre de motivation obligatoire) Par E-mail à l'adresse suivante : [direction@bordeauxmediation.fr](mailto:direction@bordeauxmediation.fr)

Date limite 13 septembre 2019