

## Programme & Objectifs

MS01 - 3 jours (21h)

Maîtriser le positionnement et le cadre d'intervention du médiateur social

### Objectifs

- Identifier le champ d'intervention de la médiation sociale et ses limites
- S'approprier le rôle et la posture du médiateur social
- Comprendre le processus spécifique de médiation sociale

## Programme

### Historique et contexte de la Médiation sociale

#### Les concepts de médiation et de médiation sociale

- Définition de la médiation sociale et principes directeurs
- Les différents types de médiation (médiation formelle et informelle, médiation pénale, médiation conventionnelle, médiation familiale...)
- Les modes alternatifs de résolution de conflits : distinction entre médiation, négociation, arbitrage, jugement et recours à un expert.

#### Cadre déontologique du métier

- Les principes garantissant le processus de médiation sociale.
- Les principes garantissant la posture de médiateur social.

#### Fonctions et missions du médiateur social, les limites du rôle

- Le référentiel des 8 activités de la médiation sociale et culturelle,
- Le cadre d'intervention de la médiation sociale : ce que la médiation sociale ne peut pas faire (clarification des missions) et ce que la médiation ne doit pas faire (approfondissement de la posture de tiers impartial et indépendant)
- L'évaluation de l'utilité sociale de l'activité de médiateur social.

#### La méthodologie, les outils et les techniques de la médiation sociale

- Les principes de la communication en médiation sociale
- Le processus de la médiation sociale en 5 phases

#### Situer la médiation sociale dans son environnement

- Les partenaires : complémentarité des ressources
- Les limites du médiateur social et le passage de relais

#### Conclusion, bilan de la formation

Ce module vous est proposé dans le cadre du plan de professionnalisation à la médiation sociale soutenu par :



DRJSCS  
Direction Régionale de la Jeunesse,  
des Sports et de la Cohésion Sociale



France Médiation est un organisme de formation spécialisé dans la médiation sociale.

N° de déclaration d'activité : 31 59 07 02 159 / N° de SIRET : 508 093 812 00024

Ce document n'est pas contractuel et peut subir des modifications \_ MAJ le 17/12/2019



## Principes pédagogiques

La pédagogie des interventions est centrée sur la participation active des stagiaires, l'alternance entre apports théoriques et pratiques et sur des mises en situation permettant aux stagiaires de s'approprier les outils proposés.

C'est pourquoi, nous portons une attention particulière à l'adéquation des formations aux **réalités quotidiennes des équipes de médiation sociale**. Le module de formation donne une place centrale au **vécu professionnel** des stagiaires et à **l'apport de connaissances, méthodes et outils transférables** au quotidien dans les pratiques professionnelles.

## Publics concernés

Médiateurs sociaux en activité et toute personne souhaitant exercer une activité de médiation sociale.

## Inscriptions

Pour vous inscrire :

- 1- **Remplissez le bulletin** ci-dessous et retournez-le complété et signé au service formation, par email ([service.formation@francemediation.fr](mailto:service.formation@francemediation.fr)) ou par courrier : France Médiation, 43 rue Blanche, 75009 Paris.
- 2- Prenez rapidement contact avec votre OPCA pour vous assurer de la **prise en charge financière** de vos frais de formation. Le service formation peut vous accompagner dans cette démarche.
- 3- Renvoyez nous la **convention de formation** signée.

**Tarif** (net de taxe, repas, hébergements et transports non inclus) : **525 € TTC/Stagiaire**

Ce module vous est proposé dans le cadre du plan de professionnalisation à la médiation sociale soutenu par :



DRJSCS  
Direction Régionale de la Jeunesse,  
des Sports et de la Cohésion Sociale



Bulletin d'inscription

2-3-4 mars 2020, Amiens

Maîtriser le positionnement et le cadre d'intervention du médiateur social – MS01

Merci de nous fournir l'ensemble des informations indispensables à la prise en compte de votre inscription. Remplir un bulletin par stagiaire et l'envoyer à : [service.formation@francemediation.fr](mailto:service.formation@francemediation.fr)  
Vous pouvez nous contacter au 01 83 97 97 75

**STAGIAIRE**

Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction:.....  
Niveau Scolaire.....  
En contrat adulte-relais ? OUI ou NON (rayer la mention inutile) – Si oui, depuis combien de temps ?.....  
E-mail : .....

**STRUCTURE**

Nom de la structure : .....  
Nom du représentant légal : .....  
Adresse complète :.....  
.....  
Tel :..... Fax : .....  
N° Siret : .....  
E-Mail : .....  
Personne chargée du dossier : .....  
E-Mail : .....  
OPCA de la Structure : .....

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ Cachet de l'entreprise

Signature du responsable précédé de la mention « *lu et approuvé* »

Ce module vous est proposé dans le cadre du plan de professionnalisation à la médiation sociale soutenu par :



France Médiation est un organisme de formation spécialisé dans la médiation sociale.  
N° de déclaration d'activité : 31 59 07 02 159 / N° de SIRET : 508 093 812 00024  
Ce document n'est pas contractuel et peut subir des modifications \_ MAJ le 17/12/2019

