

La direction des Nouvelles solidarités

Recherche pour son
Service dynamiques sociales et territoriales

Son.sa Médiateur.trice social.e sur l'espace public (f/h)

Adjoint d'animation

Site : A précisé

CCAS-2019 -9 C-NBR

Monsieur Laurent Chivallon – 05 57 89 38 06

Madame Nathalie Brun-Rodez – Poste 2 7372

Le.la titulaire du poste assure une présence active dans l'espace public afin de contribuer au renforcement du lien social, du climat de sécurité et à la facilitation de la vie sociale. Il.elle a pour mission essentielle de faciliter l'accès aux services et aux droits pour toutes personnes en difficultés personnelles et sociales, ne sachant comment s'adresser aux administrations ou aux structures susceptibles de leur apporter une réponse.

Il.elle doit ainsi :

- mettre en œuvre des processus de médiation entre des personnes ou entre des personnes et des professionnels ou encore entre des personnes et des structures
- agir en articulation, concertation et complémentarité avec les professionnels du dispositif CORIST
- participer aux actions menées entre la Ville et le CCAS, se rendre sur site à la rencontre des personnes signalées par ces services et rechercher des solutions adaptées à la personne et à la situation

Ainsi dans le cadre de vos fonctions, vos missions principales sont les suivantes :

Travail sur l'espace public et contact direct et régulier avec le public marginalisé ou en grande précarité :

- 1- apporter aux personnes des informations sur les services de proximité, proposer une aide ponctuelle et mettre en contact avec les partenaires compétents
- 2- assurer un relais dans l'accompagnement en lien avec les équipes de travail social et les structures médico-sociales
- 3- dans le cadre particulier de la gestion des situations de sinistres en journées :
 - se déplacer sur site
 - évaluer la situation et déterminer les besoins ou actions à mettre en place

Missions :

a/ en direction des personnes :

- établir ou rétablir une démarche de médiation en vue de d'instaurer ou de restaurer la relation entre des personnes et/ou entre une personne et son entourage et des structures
- assurer une veille sur le territoire d'activité

- faire émerger une demande
- assurer un premier niveau d'information adaptée
- prendre en compte et analyser les différents éléments d'une situation (identifier les dysfonctionnements, les risques de conflits, les dégradations...)
- mesurer le niveau de difficultés des personnes et déclencher si besoin un dispositif de protection individuelle en urgence
- conseiller et sensibiliser le public sur les thèmes de la citoyenneté, de l'accès aux droits, de la mise à l'abri
- créer et maintenir une relation de confiance

b/ au regard de l'action menée :

- évaluer les actions menées et rendre compte de l'activité (tableaux de bord, échange d'information avec l'équipe, proposition d'axes d'évolution)
- identifier les acteurs du territoire
- s'inscrire dans les réseaux existants, entretenir et développer ses propres réseaux

Compétences théoriques attendues :

- connaissance des publics en difficultés et/ou en errance
- règles et consignes de sécurité
- gestes d'urgence et de secours
- droits de la personne
- éthique et déontologie du travail social et l'action sanitaire
- bases théoriques (sociologie, psychologie, anthropologie, psycho-sociologie)
- gestion d'une équipe pluridisciplinaire
- orientations, missions et compétences des différents acteurs locaux et nationaux en matière d'action sociale
- organisation de l'action sociale et sanitaire
- techniques de collecte de données
- principes du travail en réseau
- méthodologie de l'intervention individuelle

Compétences techniques :

- maîtriser des situations de tensions ou d'urgence (techniques de gestion du stress, de prévention et de gestion des conflits, prises de décision)
- prendre en compte les valeurs, les représentations, le rythme des personnes
- concevoir une intervention sociale dans le cadre de la réduction des risques
- élaborer les projets d'action avec et pour l'utilisateur
- faire de la médiation entre des services, des structures, des institutions
- réunir les conditions favorables au partenariat et au travail en commun en interne et en externe
- produire des écrits

Qualités personnelles :

- disponibilité
- écoute
- mise à distance
- adaptabilité des capacités de communication
- bienveillance et respect d'autrui
- sens de l'organisation
- sens de la psychologie
- sens du travail en équipe

11/02/2019

Prise de poste : immédiate