

## AGENT DE MEDIATION ET DE PREVENTION H-F

Employeur : Ville de Goussainville

Type de contrat : CDD « Adulte-relais »

Sous l'autorité du Responsable de la « Prévention », au sein du quartier des Grandes Bornes-Ampère-Buttes aux Oies-Demoiselles, vos missions seront de :

- Prévenir les conflits potentiels entre les habitants des quartiers prioritaires, notamment en repérant les situations à risques
- Gérer les conflits survenus en recherchant l'apaisement des tensions et en proposant, si possible, des solutions
- Empêcher toute incivilité ou dégradation dans l'espace public et au sein du patrimoine des bailleurs, notamment en étant présent dans les lieux fréquentés par le jeune public
- Réduire le sentiment d'insécurité en écoutant les doléances des habitants des quartiers prioritaires et en les orientant vers les institutions susceptibles de résoudre leurs difficultés
- Etre l'interface entre les habitants, les institutions publiques et les acteurs locaux
- Repérages des situations à risques par l'observation et l'identification des difficultés rencontrées
- Assurer une veille technique du cadre de vie par relevé quotidien des dysfonctionnements sur les quartiers
- Consolider le lien social en participant à la mise en œuvre des projets participatifs

Vous pourrez être sollicité (e) ponctuellement les dimanches et jours fériés lors d'opérations communales.

Vous avez le sens du service public, du travail partenarial et des qualités relationnelles ; réactif (ive), vous avez une capacité à travailler dans l'urgence et vous rendez compte de vos actions à votre hiérarchie.

Vous faites **preuve d'une parfaite discrétion et confidentialité**.

Travail en équipe, principalement en soirée et en extérieur.

**Condition spécifique au poste : éligibilité au dispositif Adulte-relais :**

**Vous êtes âgé(e) d'au moins 30 ans, sans emploi ou bénéficiez d'un contrat aidé et résidez dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV)**

*(pour vérifier l'appartenance de votre adresse à un quartier Politique de la Ville, vous pouvez utiliser l'outil en ligne suivant : <https://sig.ville.gouv.fr/recherche-adresses-qp-polville> )*