

M comme Médiation, M comme Mobilisée, l'ALTM à vos côtés !

En ces temps de crise, les problématiques sociales sont particulièrement fortes. L'ALTM a adapté ses actions de médiation sociale pour rester au plus près de vos besoins et de ceux des habitants de la Métropole de Lyon et de la Ville de Saint-Etienne, tout en prenant les précautions nécessaires pour limiter la propagation du coronavirus.

LA RÉPONSE DE L'ALTM À LA CRISE SANITAIRE ET SOCIALE



Mamadou et Dionnou en soutien aux habitants sur la place Mazargan, dans le 7ème arrondissement de Lyon.

Quelques chiffres clés sur les interventions réalisées



Zoom sur les processus de médiation sociale mis en place

MÉDIATION TÉLÉPHONIQUE HABITANTS ET COMMERCANTS	MÉDIATION PHYSIQUE SUR L'ESPACE PUBLIC
PUBLICS Habitants et commerçants des quartiers prioritaires de la Métropole de Lyon et de la Ville de Saint-Etienne	PUBLICS Personnes présentes sur l'espace public dans les quartiers prioritaires de la Métropole de Lyon et de la Ville de Saint-Etienne
OBJECTIFS Sensibiliser au respect du confinement - Aider à résoudre les conflits - Soutenir les communications - Faire le lien avec les autres structures	OBJECTIFS Sensibiliser au respect du confinement - Orienter les différents publics vers les structures pouvant les aider
MOYENS Entretiens téléphoniques avec les habitants et les commerçants	MOYENS Présence active de proximité avec les équipements de protection individuelle adaptés

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DE MÉDIATION SOCIALE



Marion, en médiation téléphonique



Camille, au bureau de poste des Minguettes à Vénissieux

MÉDIATION TÉLÉPHONIQUE ENFANTS ET FAMILLES	MÉDIATION PHYSIQUE DANS LES BUREAUX DE POSTE
PUBLICS Enfants scolarisés dans des établissements scolaires d'un médiateur à l'école	PUBLICS Clients de la Poste
OBJECTIFS S'assurer que les familles sont en mesure de suivre le lien des devoirs de leurs enfants - Sensibiliser au respect du confinement	OBJECTIFS Céder les flux de clients dans le respect des consignes de sécurité - Sensibiliser aux gestes barrières - Orienter les clients
MOYENS Entretiens téléphoniques avec les enfants et leurs parents par l'Équipe Médiation à l'école	MOYENS Espace établissements mobilisé sur 5 bureaux de poste (Métropole de Lyon, Ville de Saint-Etienne, Bureaux de Poste Minguettes, Bureaux de Poste Saint-Etienne)

Et pour la suite ?

L'ALTM a d'ores et déjà entamé une réflexion avec différents partenaires pour répondre aux besoins des publics suite à la crise, notamment ceux les plus en précarité, tout en restant en accord avec le plan de déconfinement national.

Elle participe ainsi :

- aux réflexions nationales en lien avec le Réseau France Médiation chargé de soumettre des propositions dans le cadre d'un Groupe de travail "Médiation sociale" instauré par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires ;
- aux échanges avec les autorités municipales et préfectorales locales dans le cadre de l'accompagnement social des populations.

L'équipe reste à votre disposition pour de plus amples informations.