

ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA MÉDIATION SOCIALE

UN PROJET S'INSCRIVANT DANS L'OBSERVATION NATIONAL DE LA MÉDIATION SOCIALE

L'observatoire national de la médiation sociale, lancé en 2023, vise à améliorer la visibilité du secteur de la médiation sociale et à valoriser les différentes activités développées par les structures de médiation sociale. L'enjeu principal de ce travail est de permettre une meilleure reconnaissance de la contribution du secteur dans la mise en œuvre de plusieurs politiques publiques. Piloté par l'Agence nationale de la Cohésion des territoires et France Médiation, d'élus, des représentants de partenaires de la médiation sociale et des administrations publiques telles que la Direction Générale de l'Enseignement Scolaire, la Direction Générale de la Cohésion Sociale et le Secrétariat Général du Comité Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation.

Outre l'évaluation des impacts de la médiation sociale, l'observatoire national de la médiation sociale comprend également trois autres travaux d'envergure :

- Un état des lieux du secteur au travers l'analyse de données provenant de 755 structures de médiation sociale.
- La mise à jour d'un logiciel métier 
- La réactualisation du référentiel d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale. 

Financé par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et piloté par France Médiation, plusieurs partenaires sont aussi associés à la réalisation du projet (délégations interministérielles, réseaux de médiation sociale, fédération d'acteurs de la prévention...).

POURQUOI UNE ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA MÉDIATION SOCIALE ?

Malgré une forte structuration du secteur en lien avec les travaux soutenus par l'Etat depuis le début des années 2000 (construction d'un référentiel d'activités, d'une charte déontologique et d'une norme métier, création d'un code ROME K1204), la médiation sociale reste un secteur en quête de légitimation.

En effet, de nombreuses contraintes entravent son développement (recours massif aux contrats aidés, succession de réformes territoriales...) dont l'absence d'une pratique évaluative récurrente de ses activités.





MODALITÉS DES TRAVAUX D'ÉVALUATION

Le projet global d'évaluation vise à mesurer l'impact de la médiation sociale dans la perspective d'harmoniser les pratiques évaluatives, sur la base d'un référentiel d'évaluation actualisé qui a vocation à être partagé auprès de toutes les structures de médiation sociale.

Il a aussi pour but de valoriser la plus value de la médiation sociale et de démontrer ses apports dans la coopération avec les autres acteurs du territoire. Cette démarche inclut la monétisation de l'aspect et la valeur sociale créée par la médiation sociale dans l'habitat/le logement et le milieu scolaire. Démarche que sera réalisée avec la collaboration du cabinet Ellyx - Ellyx



UNE ÉVALUATION SUR TROIS TERRITOIRES :



CALENDRIER

- Octobre 2024 :**
Séminaire de lancement de la démarche d'évaluation
- Novembre 2024 - Mars 2025 :**
Partage de la démarche avec les parties prenantes, collecte des données quantitatives et qualitatives et identification des impacts
- Avril 2025 :**
Capitalisation et analyse partagée des données avec les parties prenantes et publication d'un rapport intermédiaire
- Décembre 2025 :**
Séminaire national de restitution des résultats de l'évaluation et publication du rapport final de l'évaluation

Communauté
d'Agglomération de la
Rochelle



OMEGA
Grand Angoulême

Métropole de Lyon



CE PROJET EST MENÉ AVEC

Avec le soutien financier de :



Cofinancé par
l'Union européenne



MINISTÈRE
CHARGÉ
DE LA VILLE

Liberté
Égalité
Fraternité
quartiers2030



agence nationale
de la cohésion
des territoires