



## MEDIATEUR.RICE SOCIAL.E, Ville de Montreuil (93)

Code ROME K1204

La ville de Montreuil recrute un.e médiateur.rice social.e pour mener des actions de médiation auprès des habitants et des acteurs professionnels et institutionnels, en vue de contribuer à renforcer la cohésion sociale.

Engagée dans une démarche de certification, le service inscrit son activité dans le cadre professionnel de référence de la norme AFNOR XP X 60-600. La médiation sociale est ainsi définie comme « *un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose* ». (source : Séminaire européen de la DIV, septembre 2000)

Au sein de la direction de la Citoyenneté et de la vie des quartiers et sous la responsabilité hiérarchique d'une responsable de service, le.a médiateur.rice social.e travaille en collaboration directe avec cinq autres médiateur.rices et une assistante administrative.

### MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer une présence active de proximité dans les espaces publics et participer à une veille sociale et technique du territoire en lien avec les partenaires (services municipaux, bailleurs, etc.)
- Prévenir ou gérer les situations conflictuelles entre les personnes ou entre les personnes et les institutions : en temps réel (régulation des tensions dans l'espace public lors d'arpentages ou de manifestations) ou en temps différé (conflits de voisinage...).
- Initier et participer à des actions individuelles ou collectives de sensibilisation à la médiation favorisant la diffusion de la culture de la médiation sur le territoire (notamment en milieu scolaire).
- Orienter, mettre en relation les personnes avec les professionnels du territoire (services publics, associations, etc.) susceptibles de prendre le relais du médiateur social.
- Participer, en lien avec les autres services municipaux et partenaires, à des projets ou événements qui contribuent à la préservation du lien social et au vivre-ensemble, à l'amélioration du cadre de vie et à la facilitation du dialogue entre les habitants et les institutions.

### PROFIL RECHERCHE

- Titulaire d'un diplôme, titre professionnel ou certificat de compétences en médiation (médiateur social accès aux droits et services, médiateur social, médiateur...). Niveau Bac souhaité.
- Expérience souhaitée d'au moins un an en médiation sociale.
- Compétences recherchées :
  - Qualités d'écoute, d'empathie et de communication
  - Maîtrise des fondamentaux de la médiation et du cadre déontologique du métier
  - Capacités d'observation, d'analyse et de préconisations relatives aux situations rencontrées dans son activité (veille sociale, diagnostic de situation...)
  - Capacité à travailler en binôme et en équipe
  - Capacité à s'inscrire dans un réseau partenarial
  - Qualités rédactionnelles et aisance avec l'outil informatique
  - Connaissance des problématiques des quartiers politiques de la ville appréciée

### CONDITIONS D'EXERCICE

- Horaires décalés en soirée plusieurs fois par semaine et présence ponctuelle le week-end.
- Port d'une tenue.
- Arpentages quotidiens à pieds dans les espaces publics, déplacements fréquents sur le territoire (véhicules ou vélos mis à disposition par la ville).
- Poste à temps complet, titulaire de la fonction publique (catégorie B) ou contractuel (CDD d'un an renouvelable).

**Pour postuler**, envoyez votre CV et une lettre de motivation à l'attention de Laetitia Tamadon, responsable du service Médiation de la ville de Montreuil (laetitia.tamadon@montreuil.fr).

**Date limite d'envoi des candidatures** : le 17 septembre 2020.