

Médiateur social (H/F) - Alternance

Devenez médiateur social avec France Médiation et l'Afpa

"Vous êtes reconnu pour vos qualités d'écoute, de communication et votre sens du service ?

Vous appréciez accompagner les personnes en difficulté et participer à la résolution de situations conflictuelles ? Vous êtes motivé par l'idée de contribuer au renforcement du lien social et de favoriser l'accès aux droits pour tous ? "

Vous souhaitez vous épanouir dans un emploi utile et stimulant, alors le métier de médiateur social est peut-être fait pour vous !

Qu'est-ce qu'un médiateur social ?

Le médiateur social est un professionnel qui œuvre pour la cohésion et qui :

- va au-devant des personnes fragilisées
- aide les citoyens à résoudre leurs conflits et les aider à accéder à leurs droits
- facilite la communication entre les personnes et les institutions
- organise et anime des événements et activités pour favoriser l'implication de tous et renforcer le lien social.

Le médiateur social est une figure clé pour assurer un vivre-ensemble harmonieux.

France Médiation www.francemediation.fr et l'Afpa www.afpa.fr vous proposent une formation en alternance sur un an pour préparer le titre professionnel de niveau 4 (équivalent baccalauréat) de **médiateur social accès aux droits et aux services**.

Lors de cette formation, vous apprendrez à :

- participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire
- assurer un service de médiation sociale
- faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

Vous serez mis en relation avec un réseau d'employeurs de la médiation sociale pour une embauche en **contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation (CDD)**.

Profil attendu

- Qualités d'écoute, de communication et de compréhension
- Polyvalent, autonome, force de proposition et dynamique
- Capacité à travailler en équipe.

Prérequis

- Aisance rédactionnelle
- Maîtrise des bases bureautiques : Word, Excel, messagerie et navigation sur internet

Modalités de la formation

- Dates : du 04/11/24 au 28/11/25
- Lieu : centre Afpa de Roubaix
- Alternance : 1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise

N'hésitez plus et envoyez-nous dès maintenant votre CV pour devenir un futur professionnel passionné et compétent ! Votre contact : marion.duval@afpa.fr

Pour en savoir plus sur le métier en vidéo:

[Présentation de la médiation sociale - YouTube](#)

[Définition | France Médiation \(francemediation.fr\)](#)