

ANNONCE POSTE MEDIATEUR (RICE) SOCIAL(E)



**BORDEAUX
MÉTROPOLE
MÉDIATION**
GROUPEMENT
D'INTÉRÊT
PUBLIC

Le Groupement d'intérêt public (GIP) Bordeaux Métropole Médiation fait l'objet d'une gouvernance partagée rassemblant : des collectivités, des opérateurs du logement. Le GIP porte une mission de médiation sociale en direction de tous les habitants (y compris hébergés en squats) et acteurs locaux (partenaires socio-éducatifs, associations, commerçants, bailleurs...) du territoire métropolitain. Il propose aussi de l'ingénierie, de la formation et de l'animation de réseau.

CODE ROME : K 1204 ; norme AFNOR Métier XPX60-600

POSTE A POURVOIR :

Le GIP BMM recherche 1 médiateur social H/F : Poste en CDD à temps complet (1 an renouvelable et évolutif) à pourvoir au plus tôt sur les quartiers Politique de la Ville de Bordeaux.

ACTIVITES PRINCIPALES :

Le médiateur social (H/F) au GIP BMM oriente ses activités sur 5 axes principaux :

- Mission de lien social territorial :

Aller à la rencontre des habitants, écouter, exercer dans une posture de médiation toute activité qui concourt à la préservation du lien social ; établir des liens de confiance avec la population locale, se faire reconnaître par les acteurs et institutions du quartier comme une personne-relais auprès des habitants ; participer à des réseaux professionnels et contribuer à une veille territoriale

- Mission de tranquillité publique :

Observer les dysfonctionnements sur l'espace urbain et faciliter les usages sur les territoires, rencontrer et dialoguer avec les usagers, les groupes ou individus présents sur les espaces publics, proposer une démarche de médiation des situations conflictuelles individuelles ou de groupes, mettre en place des mesures de sécurisation, d'alerte si besoin, restituer les informations recueillies aux services concernés via le coordonnateur,

- Mission d'accès aux droits des habitants ou usagers

Analyser, diagnostiquer, orienter, et communiquer des informations relatives aux droits, aux aides, aux lieux relais, accompagner si besoin ; autonomiser les personnes dans leur parcours d'accès aux droits ; faciliter le dialogue entre services publics et usagers ; renforcer le lien École/famille. Rendre compte des dysfonctionnements éventuels dans les dispositifs d'accès aux droits.

- Mission de concertation :

Faciliter la participation des habitants, faciliter les initiatives citoyennes, assurer des actions de sensibilisation auprès des publics en lien avec les problématiques de territoires récurrentes et les projets des acteurs locaux comme les villes ou les bailleurs sociaux, etc..

- Mission de Reporting pour toutes missions :

Rendre compte en interne de ses activités et des interventions ; renseigner les supports de suivi d'activités, échanger des informations avec l'équipe et proposer des axes d'évolution des actions de médiation.

CONDITIONS D'EXERCICE :

- Amplitude horaires : de 10 à 22 h, du lundi au samedi
- Travail d'extérieur (80%)
- Tenue vestimentaire portée sur le terrain
- Salaire en fonction expérience de médiation
- Convention Collective de l'Animation
- 8 semaines de Congés annuels
- Mutuelle de santé si souhaitée
- Prise en charge d'un abonnement transports en commun
- Plan de formation annuel pour obtention qualification professionnelle : « Réalisation des interventions de médiation sociale »
- Tickets restaurant

PROFIL RECHERCHE :

Etudes et expériences :

MSADS/ DUT Carrières sociales / Moniteur Educateur/ BPJEPS / ou solide expérience dans le champ du social -

Connaissance du réseau partenarial/Connaissance des activités de médiation sociale

Expériences dans les domaines du social/animation appréciées

Compétences professionnelles

Capacité à aller-vers, écoute active, reformulation, Observation, mémorisation, Capacité d'analyses, de diagnostics, et d'initiatives

Impartialité, neutralité - Restitution orale et écrite, Maîtrise des outils bureautiques de base (traitement de texte)

Aptitudes

Motivation et capacité d'adaptation

Dynamisme, réactivité

Capacité à la prise de recul, maîtrise de soi

Patience, empathie, ouverture d'esprit

Esprit d'équipe, autonomie, rigueur

Merci d'adresser votre candidature (C.V + lettre de motivation obligatoire) Par E-mail aux adresses suivantes : recrutement@bordeauxmediation.fr

Date limite 17 février 2020