



Fiche Synthèse- Commission d'adhésion

Avril 2024

Association La clé de la rose
(Douai_Hauts de France)

Statut : Association

Médiation Sociale comme activité principale : Oui

Nom du Service : Association La clé de la rose
Maison de la Roseraie 100 Rue des Eglantines 59500 Douai

Présentation de l'association :

L'association est née il y a plus de 10 ans et a eu pour premier objet de fédérer les habitants d'un quartier autour des valeurs du vivre-ensemble dans un quartier fortement multiculturel et quasi-enclavé par rapport au reste de la ville.

Les actions se sont peu à peu étoffées passant des activités de promotion du vivre ensemble intergénérationnel, interculturel à des activités relatives à l'accès aux droits des familles du quartier puis des QPV aux alentours (ateliers d'appropriation du numérique et de l'administration dématérialisée, travail en partenariat avec la CAF, les assistantes sociales) en passant par un travail de prévention de conflits entre les bailleurs et les habitants -avec pour partenaire Norevie, Partenordou - puis entre habitants de la zone pavillonnaire et celles des grands ensembles.

Depuis 2 ans, se sont ajoutées des activités en lien avec l'éducation nationale (Lycée, Collège limitrophe au quartier et certaines écoles des QPV de Douai). Il s'agit d'actions de promotion de la citoyenneté, de rapprochement entre les parents et l'éducation nationale à travers l'organisation de rencontres, d'accueil d'élèves expulsés pour les impliquer dans les actions que mènent l'association en matière de lien social dans les quartiers couverts (Lectures, découverte des cuisines et cultures composant les QPV couverts, jardins partagés etc...)

Contexte de la demande d'adhésion :

L'association a participé à des événements organisés par la MRA Hauts de France, a connu le réseau FM par cette occasion et a souhaité perfectionner sa méthodologie d'intervention auprès des habitants en développant les compétences de ses intervenants (salariés et bénévoles). Ce, avec comme horizon l'embauche de nouveaux médiateurs sociaux via le dispositif adulte-relais.



Représentant du CA :

Madame Saliha BOUABDALLAH, Présidente.

Téléphone : 03 27 87 27 71

Mail : asso-lacledelarose@hotmail.fr

Représentant opérationnel :

Madame Mounira MAZY

Téléphone : 03 27 87 27 71

Mail : asso-lacledelarose@hotmail.fr

Site officiel :

Aucun

Budget : 106 500 euros

Objet social : Médiation Sociale

Territoires d'interventions :

Usagers provenant de toute la ville de Douai et ville limitrophe comme Cuincy.

Effectif Global : 4 salariés et 60 bénévoles

Politique de formation :

Les salariés ont suivi quelques formations et sensibilisations sur les thématiques qui sont les leurs (lutte contre l'isolement relationnel, VRL, usage de certaines plateformes étatiques type CAF).

A présent, l'association souhaiterait former ses salariés sur certains modules proposés par France Médiation. Pas de volonté de les faire certifier cependant.

Période d'interventions : Jours et Horaires :

En journée avec horaires modulables selon les activités.

Attentes par rapport au réseau :

Avant la visite d'adhésion, les attentes tournaient essentiellement autour de l'accès à la formation à la formation.



Après la visite d'adhésion réalisée avec la chargée de mission Aurélie Miroir : La structure est en attente de sensibilisation de certains bénévoles clés sur la médiation sociale et l'accompagnement de la structure dans la relecture de son projet de service pour l'ancrer un peu plus dans les standards promus par la norme métier.

Il y a une volonté de développer, d'extension des activités qui ne peut plus se reposer sur les modes d'action associatives classiques.

L'association assure vouloir participer aux événements de France Médiation organisés dans les Hauts de France. Au-delà de cette région, ce sera plus compliqué.

Apports :

- Participation à la mise en réseau des acteurs sur le département.
- Volonté d'échanger avec les pairs sur certaines actions portant sur le lien social (médiation habitants-bailleurs en pied d'immeuble par exemple).
- Mise à disposition des locaux de l'association -notamment une salle pouvant accueillir une quarantaine de personnes- pour des actions de France Médiation sur le territoire (mise en réseau d'acteurs).

Commentaires de la commission d'adhésion :

L'association initialement consacrée à la promotion du lien social au sein d'un quartier et à l'inclusion de ce quartier dans le reste de la ville a passé un pas en étendant son territoire d'action, diversifiant la provenance de ses bénévoles (quartier et centre ville de Douai) et en développant l'accès aux droits. L'adhésion à France Médiation est vécue comme un pas vers une plus grande structuration avec comme optique de nouvelles embauches de médiateurs.

Avis de la commission d'adhésion :

Avis positif de Aurore Clément et Hanan Miloudi.

Cédric Jégou, absent des débats, s'aligne sur les avis des membres présents.