

## OFFRE D'EMPLOI : MEDiateur (-TRICE) SOCIAL

### MISSIONS GENERALES

Dans le cadre du projet associatif, sous la responsabilité de la directrice, et de la responsable du pôle médiation, le/la médiateur(-trice) social contribue à créer des espaces de dialogue entre les personnes vivant en habitat mobile et léger présentes sur la métropole nantaise et leur environnement (Institutions, acteurs, environnement ...) dans la perspective du mieux vivre ensemble.

En position de tiers, il/elle contribue à faciliter les échanges et (r)établir le dialogue entre les personnes et les institutions ; par une démarche d'écoute active et une explication des différents enjeux, notamment dans le cadre de leur parcours résidentiel.

Son intervention s'inscrit dans un réseau partenarial facilitant la continuité de l'action en faveur des personnes vivant sur les sites ciblés et contribue ainsi à la mise en place d'une réponse précise et adaptée aux besoins de chacun.

Elle/il travaille en concertation avec les différents partenaires et conduit son action en complémentarité d'autres interventions / acteurs du territoire.

Ses missions s'inscrivent dans le respect des principes déontologiques de la médiation sociale et s'articulent autour du référentiel d'activité de ce métier.

Cette mission s'inscrit dans le cadre du schéma d'accueil et d'habitat des Gens du voyage mené et de la stratégie métropolitaine.

### DESCRIPTION DU POSTE

Le poste s'articule autour de deux axes d'intervention :

1. Développer les connaissances et capacités des personnes vivant en habitat mobile et léger pour un accès autonome aux services de droit commun, et plus particulièrement une inscription durable dans l'environnement proche et leur parcours résidentiel.

*Aller à la rencontre du public cible sur leur lieu de vie,*

*Créer un lien de confiance*

*Identifier les besoins et orienter/accompagner vers les dispositifs concernés*

*Assurer une veille sociale territoriale afin de comprendre et d'analyser les interactions au sein du site et/ou avec d'autres familles permettant un éclairage plus global des enjeux*

*Prévenir et gérer les situations de conflits*

2. Mobiliser les acteurs du territoire, favoriser leur mise en réseau et contribuer à une meilleure connaissance du public ciblé pour améliorer leur accueil et leur suivi au sein des structures, en s'appuyant notamment sur le réseau existant et déjà sensibilisé.

*Aller à la rencontre des acteurs du territoire*

*Sensibiliser et informer sur les besoins spécifiques du public cible*

*Mettre en place des actions collectives, co-animées avec des partenaires (le cas échéant)*

### SAVOIRS-ETRE

Capacité d'écoute et d'empathie, sens de la diplomatie

Sensibilité interculturelle

Capacité d'adaptation et d'autonomie dans le travail

Sens du travail en équipe

Capacité de prise de recul

Capacité à gérer des situations de conflit

## SAVOIRS-FAIRE

Aller à la rencontre des publics, d'écouter et d'informer/orienter,  
Observer et analyser les diverses situations,  
Prévenir et aider à la résolution des conflits,  
Rendre compte de votre activité,  
Travailler en concertation et en complémentarité.

## CONNAISSANCES ASSOCIEES

Maitrise de l'expression orale et écrite et de l'outil informatique  
Connaissance du public,  
Connaissance du tissu institutionnel et associatif local,

## IDENTIFICATION DU POSTE

- Prise de poste courant juin 2025
- 1 E.T.P.
- CDI
- Déplacements fréquents sur l'agglomération nantaise
- Permis B exigé
- Souplesse dans les horaires
- Rémunération selon le coefficient 135 de la convention collective ALIFSA, soit 2460 € brut mensuel + avantages sociaux (tickets restaurants, chèques vacances, forfait mobilité douce, reprise ancienneté branche Alisfa).

## CONTACT

Merci d'adresser CV+ LM, avant le 23 mai 2025, par mail à :  
[recrutement@lesforgesmediation.fr](mailto:recrutement@lesforgesmediation.fr)