



Créé en 1998, CITEO est opérateur de **médiation sociale**. Dans le respect de la norme métier AFNOR XP X 60 600 « Cadre du métier de médiation sociale », nous assurons des missions de prévention, d'animation, de formation, d'accompagnement au changement et de mobilisation citoyenne dans six grands secteurs d'activité : la médiation transport, la médiation urbaine, la médiation chantier, la médiation énergie, la médiation à l'école et la médiation à l'hôpital.

Pour notre activité de médiation urbaine, nous recrutons un :

Médiateur social H/F (Code ROME K1204)

Missions :

- Réaliser des diagnostics de territoire
- Prévenir et gérer des conflits d'usage et de voisinage
- Concevoir et animer des actions de sensibilisation (propreté urbaine, déplacements...)
- Aller à la rencontre des habitants/usagers et notamment des personnes fragilisées (éventuellement à leur domicile)
- Favoriser leur implication citoyenne
- Représenter l'entreprise lors de réunions ou instances partenariales
- Rendre compte de ses missions à sa hiérarchie.

Profil recherché :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau 4 minimum (DUT Gestion Urbaine, Licence Intervention Sociale...) et/ou disposez d'une expérience probante sur un poste similaire ou connexe
- Vous recherchez un métier porteur de sens et de valeurs humaines (service aux usagers...)
- Vous êtes dynamique, organisé, rigoureux et autonome
- Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et vous aimez travailler en équipe
- Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et orales,
- Vous avez un bon niveau rédactionnel, de synthèse
- Vous avez une expérience en gestion de projets
- Vous disposez d'une bonne condition physique (station debout prolongée)
- Vous êtes autonome dans vos déplacements (permis B souhaité)
- Vous maîtrisez les outils bureautiques
- Vous êtes autonome et avez le sens de l'observation et de l'analyse

Temps plein annualisé
Travail en roulement et en horaires décalés
Travail le week-end et les jours fériés
Rémunération et avantages annexes selon accords d'entreprise

Si vous vous reconnaissez dans cette offre d'emploi, envoyez par mail ou par courrier, avant le 15/12/2018, un CV et une lettre de motivation, à l'attention de :

Mme Mélanie CHAPELAIN, Responsable du pôle Exploitation et Développement
Sur accueil@citeo.org ou CITEO – 2 rue du Priez – 59000 LILLE