



**Vous recherchez un métier porteur de sens et de valeurs humaines.**

**Opérateur de médiation sociale** créé en 1998 en région Hauts de France, CITEO est un acteur majeur de la cohésion sociale et du bien-vivre et agir ensemble.

**Nos valeurs :** esprit de service, esprit citoyen, esprit d'équipe, esprit de progrès.

**Citéo se déploie en Ile-de-France.**

**Afin de répondre à nos futurs marchés, nous recherchons des profils qualifiés de**  
**Médiateurs sociaux (code ROME K1204)**

**Missions :**

La médiation sociale se définit comme : « un processus de création et de réparation du lien social et de règlements des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose ».

(Source : **norme AFNOR X P X60 600 « Cadre du métier de médiation sociale »**)

Les médiateurs de CITEO assurent des missions dans six grands secteurs d'activité :

- la médiation chantier,
- la médiation transport,
- la médiation énergie,
- la médiation à l'hôpital,
- la médiation urbaine,
- la médiation à l'école

En allant à la rencontre d'usagers (d'espaces ou de services), les médiateurs construisent des solutions sur mesure pour améliorer durablement le bien vivre et agir ensemble : information et communication de proximité, accompagnement au changement, prévention et gestion des conflits, mise en place d'animations ou de projets en lien avec les partenaires.

**Profil recherché :**

- Vous êtes titulaire d'un Bac/Bac+2 et/ou vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire ou connexe.
- Vous êtes doté d'un bon relationnel et avez le goût de la relation de service.
- Souple, proactif, autonome, vous avez le sens de l'organisation et savez gérer les priorités.
- Vous êtes capable d'observation et d'analyse. Vous savez également faire preuve de rigueur et de respect des règles de confidentialité.
- Doté d'un esprit de synthèse, vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit.
- Vous maîtrisez l'outil informatique.

Contrat à temps plein – Travail possible en horaires décalés, week-end et jours fériés  
Postes basés en Ile de France  
Rémunération et évolution dans le cadre des accords d'entreprise – Avantages annexes

**Si cette offre vous intéresse, envoyez vos CV et lettre de motivation à :**  
**Mme Sabine VERQUERRE, Cheffe de projet Ile-de-France**  
**(s.verquerre@citeo.org / 06.29.65.49.79.)**